

렌탈 가이드

렌터카를 이용하시는 고객님의게

안전운전 길잡이/대여약관 및 세칙



안전벨트



영유아 카시트



도난 주의

- ☐ 안전벨트는 반드시 착용해 주시기 바랍니다.
- ☐ 영유아 카시트 장착을 부탁드립니다.
- ☐ 자동차 도난에 주의해 주시기 바랍니다.



휴대전화 금지



차간거리 주의



우천 시나 해 질 무렵 헤드라이트

- ☐ 운전 중 휴대전화 사용은 금지되어 있습니다.
- ☐ 충분한 차간거리를 유지해 주시기 바랍니다.
- ☐ 우천 시, 해 질 무렵에는 일찌감치 헤드라이트를 켜 주시기 바랍니다.



불법주차를

하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다

교통규칙을 준수하여 안전 운전하시기 바랍니다.



オリックス レンタカー

영업점 이름

교통규칙을 준수하여 안전운전 하시기 바랍니다 .

보험 / 보상제도 (保険・補償制度について)

☐ 보험 / 보상액 (保険・補償額)

		보상액(補償額)	면책액(免責額)
대인(对人)	1인당 한도액	무제한(자동차 손해배상책임 보험 포함)	없음
대물(対物)		무제한(無制限)	50,000엔
차량(車両)	사고당 한도액	시가(時価)	· 소형버스, 탑차 트럭 및 특장차 (목지차량 제외) 100,000엔
			· 2t 이상의 트럭, 더블캡 트럭 70,000엔
			· 그 외의 차량 50,000엔
인신상해(人身障害)	1인당 3,000만엔까지※ ※자동차 사고로 인한 탑승자의 부상(후유장애 포함) 및 사망에 대하여 운전자의 과실 비율과 관계 없이 손해액을 보상합니다.(한도액 3,000만엔: 손해액 인정은 보험 약관에 따라 보험회사가 실시).		

☐ 면책보상제도 (CDW) (免責補償制度 <CDW>)

사고가 발생한 경우, 대물/차량보상의 고객부담액(면책액)이 면제되는 제도입니다.

	가입료 (24시간 단위)	가입하시면
아래 이외의 등급	1,100엔 (부가세 포함)	면책액 (고객부담액) 0엔
E·EE클래스 이상, RE클래스 이상, 2t 이상의 트럭, 더블캡 트럭, 소형버스, 탑차 트럭 및 특장차※ ¹ (복지차량 제외)	2,200엔 (부가세 포함)	

※임차기간 중의 가입 및 해지는 불가능합니다.

※임차기간이 15일 이상 1개월 이내일 경우, 가입료는 15일분으로 하고, 임차기간 동안 보상받을 수 있습니다.

※1탑차 트럭의 적재실, 복지차량의 리프트 등의 특수 장비 부분은, 차량보상 적용범위에 포함되지 않, 면책보상제도에서는 제외됩니다.

고객 부담 (お客様のご負担について)

☐ 영업손해액 (NOC) (ノンオペレーションチャージ <NOC>)

당사의 책임과 무관한 사고, 도난, 고장, 파손 등으로 인해 차량의 수리 및 청소 등이 필요한 경우, 그 기간 동안 발생한 '영업손실보상'의 일부분으로 고객부담금이 발생합니다. (차내 장비의 손해나 시트의 구멍 등도 NOC의 대상이 됩니다)

◆렌터카를 주행하여 예정된 영업점에 반환하신 경우..... 20,000엔

◆기타(상기 이외)..... 50,000엔

주) 면책보상제도에 가입하신 경우에도 영업손해액은 고객부담입니다.

☐ 당사 지정 공장까지의 차량반송비용 15만엔(부가세 포함)까지는 보상 범위에 포함되지만, 이를 초과한 부분은 고객님의 부담이 됩니다.

(車両搬送費 (当社指定工場まで) の、15万円 (税込) までは補償の範囲内となり、それを超える部分はお客様のご負担となります。)

안전운전 하시기 바랍니다.

□ 렌터카 안심 패키지 제도 (RAP) (レンタカー-安心パック制度(RAP))

- ① 사고시 고객님의 부담하시는 영업손해액(NOC)이 면제되는 제도입니다.
- ② 펑크가 났을 경우, 무상으로 손상 타이어를 수리해드리거나 타이어를 교체해 드립니다. (※1, ※2)
- ③ 차량 반환 예정시간을 초과할 경우, 1시간까지 무료연장 해 드립니다.(※3, ※4)
- ④ 임차기간 도중에 반환하시는 경우, 통상 발생하는 중도해지 수수료가 무료입니다. (※5)

렌터카 안심 패키지	가입료 (24시간 단위)
하기 이외의 클래스 (※6)	660엔 (부가세 포함)
E・EE・RE・ME・WA・EWA클래스 이상	1,320엔 (부가세 포함)

※임차기간 도중에는 가입·해지할 수 없습니다.

※임차기간이 15일 이상 1개월 이내일 경우, 가입료는 15일분으로 하며, 임차기간 동안 보상받을 수 있습니다.

※1 새 타이어는 원칙적으로 손상된 타이어와 같은 등급의 타이어입니다. (보상 상한액 2만엔)

※2 손상된 타이어의 수리비 또는 새 타이어 비용은 고객님의 먼저 부담하시는 경우도 있습니다. 그 경우, 차량반환 시 영수증을 제시하시면 비용을 정산해드립니다.

※3 단, 반환 예정시간 1시간 전까지는 연락해 주시길 바랍니다.

※4 영업시간 이내에 반환했을 경우에만 해당됩니다.

※5 실제 임차기간이 12시간 이내일 경우에는 적용되지 않습니다.

※6 2t 이상의 트럭, 더블캡 트럭, 소형버스, 탑자 트럭 및 특장차(목차량 제외)는 가입할 수 없습니다.

긴급출동서비스(렌터카 요금에 포함되어 있습니다.) (ロードサービスについて) (レンタル料に含まれます)ー

□ 긴급출동서비스의 내용 / 범위 (ロードサービスの内容・範囲)

① 대상 차량

◆ 전 차량

② 차량 견인 서비스

◆ 사고 등의 현장에서 당사가 지정하는 공장 등까지의 차량 견인에 필요한 비용에 대해 1 사고 15만엔(부가세 포함)을 상한으로 보상해 드립니다.

◆ 차량 견인에 필요한 비용이 15만엔(부가세 포함)을 초과할 경우, 초과한 비용은 고객님의 부담입니다.

◆ 견인차량은 당사가 지정하는 공장 등으로 견인됩니다.

③ 긴급출동 서비스 내용

◆ 계약하신 차량이 고장이나 배터리 방전 등 차량 자체에 발생한 문제로 인해 주행을 할 수 없게 된 경우, 작업시간이 30분 정도로 대응 가능한 긴급출동 서비스를 제공합니다. 단, 서비스가 적용되지 않는 작업 또는 보상 한도를 넘는 부분에 대해서는 고객님의 부담입니다.

긴급출동서비스 내용	배터리 등	배터리 충전	○
		각종 밸브, 휴즈의 교환	○
		30분 정도로 조치 가능한 응급 대응	○
		냉각수 보충	○
	연료 부족	노상에서 연료소진(※1)시의 연료 배달 서비스(휘발유 또는 경유 10리터)	○ (1행탈당 1회 한정)
		노상에서 배터리가 방전된 경우, 충전 가능한 장소까지의 견인 서비스	○ (1행탈당 1회 한정)
	열쇠	내부에서 차문이 잠긴 경우, 잠금장치 해제(일반 실린더 형식의 열쇠)*2	○
	타이어	예비 타이어로 교체 작업. 주) 예비 타이어를 장비하고 있지 않은 차량이 펑크난 경우는 펑크 수리 키트를 사용하지 않고 가까운 주유소 등으로 차량을 견인합니다. 이 경우 견인 비용은 무상입니다.	○
		도로 이탈, 바퀴가 도랑에 빠졌을 시의 구난	○

◆ 눈길, 진흙길, 모래사장 등에서의 타이어 공회전이나 슬립 등으로 인하여 주행이 곤란한 경우에는 긴급출동서비스 대상에 해당되지 않습니다.

◆ 손상된 타이어의 수리비 또는 새 타이어 비용은 고객님의 부담입니다.

◆ 타이어 수리 키트를 사용하신 경우, 사용하신 키트 비용은 고객님의 부담입니다.

※1 연료 부족이란 연료가 떨어져 엔진이 걸리지 않는 상태

※2 임차인(운전자)이 의뢰자 본인으로 확인된 경우에만 긴급출동서비스 이용 가능

※당사가 체결한 손해보험의 보험약관의 면책사항에 해당하는 경우는, 고객님의 부담입니다.

※상기 이외의 서비스를 받으신 경우에는 현장에서 정산하셔야 합니다.

※이용 시에는 사전에 '손보재팬보험 사고·고장접수센터'로 연락해 주십시오. 사전 연락 없이 고객님의 먼저 독자적으로 처리하실 경우 각종 안내 및 서비스 제공이 어려울 수 있습니다.

◎상기 긴급출동서비스의 일부는 당사가 체결하는 손해보험 서비스입니다.

교통규칙을 준수하여 안전운전 하시기 바랍니다.

주의사항 (注意事項)

□보험 / 보상제도 (CDW・RAP 포함) 를 적용할 수 없는 경우 (保険・補償制度 (CDW・RAP 含む) が適用できないケース)

①사고 시에 사고 현장에서 경찰 및 당사로 연락하는 등 일정한 절차를 취하지 않았을 경우

※상대방 불명의 뺑소니, 차량 도난 등에 의한 손해에 대해 보상제도를 적용 받기 위해서는 경찰에 신고하셔야 합니다.

②대여약관을 위반한 경우

- ◆무단주차, 주차차위반으로 인한 손해
- ◆음주 및 술기운이 있는 상태에서의 운전
- ◆악물 사용
- ◆무단 연장
- ◆계약서에 기재된 임차인, 또는 계약서에 기재된 임차인이 인정한 부운전자 이외의 운전
- ◆렌터카를 타인에게 대여
- ◆무면허 운전(운전면허 정지기간 중이거나 운전할 수 있는 차량 종류를 위반한 경우 포함)
- ◆무단으로 합의한 경우
- ◆각종 시험/경기에 사용하거나 다른 차량의 견인 또는 밀기에 사용한 경우
- ◆그 외 렌탈약관(대여약관)에서 규정하는 면책사항에 해당되는 사고 등

③당사가 체결한 손해보험 보험약관의 면책사항에 해당되는 경우

- ◆고의로 인한 사고
- ◆열쇠 분실/파손
- ◆고객님이 소유, 사용, 관리하시는 재산의 손해
- ◆지진 및 분화 또는 이에 의한 쓰나미로 인해 발생한 손해 등

④사용, 관리상에 문제가 있었던 경우

- ◆자동차 키를 꼽아둔 채 또는 문을 잠그지 않은 채 주차하여 도난을 당한 경우
 - ◆사용 마속으로 인해 발생한 자체 등의 손상 및 부식으로 인한 손해
 - ◆차내 장비의 파손
 - ◆장비품의 분실/파손
 - ◆휠캡 분실 등
 - ◆타이어 제인, 캐리어, 영유아 카시트의 부착 및 장착 불량으로 인한 손해
 - ◆해안, 하천부지 또는 숲 등 차도 이외에서 주행한 경우의 차량 손해(유지 및 관리된 도로 이외에서의 사고)
 - ◆주유 시 연료의 종류를 확인하지 않아 발생한 손해
 - ◆크레인이나 고소작업차 등을 무자격자가 조작하여 발생한 손해
 - ◆크레인이나 덤프 등 특수 장비 장치의 조작, 사용 및 보관 불량으로 인해 발생한 손해 등
- ※상기의 보험/보상제도가 적용되지 않는 손해, 또는 보상 한도액을 넘는 손해는 고객님의 실비 부담이 됩니다.

□가해자 불명인 뺑소니 사고 등에 대하여 (相手不明の当て逃げ事故等について)

보험/보상제도를 적용하려면 사고 시에 사고 현장에서 경찰 및 당사로 연락을 취하는 등 소정의 절차가 필요합니다.

대여 기간 중에는 차량에 탑승(승차)하실 때마다 외장 등을 확인해주시기 바랍니다.

□옵션 장비 (영유아용 카시트 등) 의 장착 확인

(チャイルドシート等の附属品オプション装備)の装着確認について)

옵션 장착 불량으로 인해 발생한 사고는 당사에서 책임을 질 수 없습니다. 고객님의 직접 장착해 주시기 바랍니다. 당사 직원이 대신 장착해 드리더라도 최종 확인은 고객님의 직접 해 주시기 바랍니다.

□내비게이션 사용상의 주의 (カーナビ使用上のご注意について)

내비게이션은 목적지까지의 경로 안내를 보조하는 기기이며, 사용 중 주행 상태나 주행 장소에 따라 잘못된 표시나 안내가 나오는 경우가 있습니다.

실제 교통규칙 및 도로표지에 따라 운전해 주시기 바랍니다.

당사는 내비게이션의 잘못된 표시 또는 안내로 인해 발생한 금전적인 손해나, 소정 시간의 차이 등으로 인한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.

□반환 시간 (ご返却時間について)

각 영업점의 영업 시간 내에 반환해 주시기 바랍니다. 예정 반환 시간을 변경하시거나 예정된 반환 시간까지 반환이 어려운 경우에는, 반드시 출발하신 영업점에 연락해 주시기 바랍니다. 무단으로 연장하신 경우에는 보험/보상제도가 적용되지 않으므로 주의해 주시기 바랍니다.

□연료 (燃料について)

원칙적으로 연료를 가득 채운 상태(Full-Tank) 로 대여하므로 자동차 업체가 지정하는 연료로 가득 채운 후(Full-tank)에 반납해 주시기 바랍니다.

셀프 주유소의 경우, 우측 그림과 같은 주유 방법에 따라 연료의 종류를 혼동하지 않도록 주의하여 주유해 주시기 바랍니다.

주유가 자동으로 멈춘 시점을 '연료가 가득 채워진 상태(Full-tank)'로 봅니다.

※반납 시에는 주유 영수증을 제시해 주시기 바랍니다.

※고객님의 사정으로 연료가 가득 채워진 상태(Full-tank)로 반환하실 수 없는 경우에는 별도로 정하는 주행거리 환산식으로 정산하게 됩니다. 이 경우 실제 주유 금액보다 다소 싸게 책정되는 점 양해해 주시기 바랍니다. 또한, 요금은 영업점에 따라 다릅니다.

주유 방법



1

주유 노즐을 주유구에 깊숙이 넣은 후, 레버를 잡아당기면 주유가 시작됩니다.



2

찰칵!

주유기가 자동으로 정지(찰칵)하는 소리가 납니다.하면 주유 완료입니다. 완료 이후에는 추가로 주유하지 않도록 주의 부탁드립니다.

안전운전 하시기 바랍니다

□ 분실물 (お忘れ物について)

반납시에는 분실물이 없는지 고객님의께서 직접 확인해 주시기 바랍니다.
또한, 분실물을 택배로 보내드릴 때는 착불로 발송하는 점 양해 부탁드립니다.

□ 방치 주차위반 (放置駐車違反について)

만일 방치 주차위반 티켓이 붙여져 있다면...

즉시 **관할 경찰서에 출두하여 소정의 절차를 완료**해 주시기 바랍니다.

지정된 금융기관에 **범칙금 납부**를 완료해 주시기 바랍니다.

반환 시에 '교통위반 고지서' 및
영수 날짜가 있는 '납부서/영수증 등'의 서류를 확인합니다.

※ '교통위반 고지서' 및 '납부서/영수증 등' 을 제시하지 않으시면 (범칙금 납부를 확인할 수 없는 경우), 아래와 같은 위약금을 지불하셔야 하는 점, 미리 양해를 부탁드립니다.

◆ 차종별 주차위반 위약금 금액

보통자동차

25,000엔

중형자동차 이상

30,000엔

※ 중형자동차 이상이란 최대 적재량 3t 이상, 차량 총중량 5t 이상, 승차정원 11명 이상 중 어느 하나에 해당되는 차량입니다. (차종별 구분과 면허종별 구분은 다릅니다.)

※ 범칙금을 납부하신 후에 '교통위반 고지서' 및 '납부서/영수증 등' 을 제시하시면 위약금을 반환해 드립니다. 반환 시에는 지정 계좌로 입금해 드리며, 반환시 필요한 비용(입금 수수료 등)은 고객님의 부담입니다.

※ 범칙금 납부 확인이 되지 않거나 위약금을 지불 하지 않으신 경우, (사단법인)전국 렌터카 협회의 시스템에 등록됩니다. 이 협회에 가맹한 렌터카 회사는 향후 해당 고객님의 렌터카 이용을 거절하는 경우가 발생할 수 있습니다.

□ 사고 / 고장 (事故・故障について)

◆ 만약 사고 / 고장이 발생하면...

사고의 경우

부상자 구출

현장에서 경찰에 신고

상대방의 확인

고장의 경우

차량에 고장이거나 문제가 발생했을 경우에는 즉시 운전을 중지하여 주시기 바랍니다.

손보재팬 사고・고장 접수 센터

0120-653-652

※ 가장 먼저 '등록번호(차량번호)'와 '출발한 렌터카 점포명'을 알려주시기 바랍니다. 점포명은 렌터카 대여증의 좌측하단 또는 본 대여 가이드 표지에 기재되어 있습니다.

※ 상대방이 없는 단독 사고, '주차장에서 옆 차량의 문과 부딪히거나', '후진 시 연석에 범퍼가 긁히는' 등의 아무리 작은 흠집이나 패임이더라도 렌터카 차량 또는 상대방 (대상물)이 손상을 입었을 경우에는 사고 처리 절차를 밟을 필요가 있습니다.

※ 경찰 및 당사로의 신고 등 소정의 절차를 거치지 않을 경우, 보험/보상 제도가 적용되지 않습니다.

※ 고객님의께서 당사로 전화를 주시면 당사는 고객님의과의 통화 내용을 정확히 파악하기 위해 통화내용을 녹음할 수도 있습니다. 개인정보 취급에 대해서는 개인정보 보호방침에 따릅니다.

교통규칙을 준수하여 항상 안전운전 하시기 바랍니다 .

일본의 주된 도로표지 (日本の主な道路標識)

◆규제 표지



주차 금지



주정차 금지



차량통행 금지



진입 금지



속도 제한



지정방향의 진행 금지



일방통행



서행



일시 정지

◆보조 표지



지시 구간의 끝



주차장 시간제한

◆경계 표지



건널목 주의



미끄럼 주의

◆안내 표지



방면, 방향 및 도로명칭의 예고



전용 도로



횡단보도



휴게소



진입로의 예고



방면, 차선 및 출구의 예고



비상 전화



비상주차구역

※중대한 교통법규위반을 했을 경우 (사고여부와 상관 없습니다), 형사처벌을 받거나 경찰에 제
포될 수 있습니다.

연료 (燃料について)



◆레귤러

「레귤러」는 옥탄 함유율이 약 90%의 가솔린을 말합니다.



◆하이오크 (고옥탄가)

「하이오크」는 옥탄 함유율이 약 98 ~ 100%의 가솔린을 말합니다.



◆경유 (디젤)

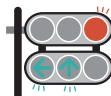
「경유」는 디젤차 전용의 디젤 연료를 말합니다.

연료에는 「레귤러」 「하이오크 (하이옥탄의 약어)」 「경유」의 3 종류가 있습니다. 이용
시에는 렌탈 차량의 연료의 종류를 확인하여 주시기 바랍니다. 지정된 연료와 다른 연료
의 주유는 차량 고장의 원인이 됩니다.
지정된 연료와 다른 연료를 주유하셨을 경우, 렌탈 회사에서 차량을 수리하여야 하며,
수리 비용은 고객부담입니다.

안전운전 하시기 바랍니다

교통규칙상의 주의점 (交通ルールでの注意点)

- ◆일본에서 자동차는 좌측통행입니다.
- ◆빨간색 신호는 「정지」를 의미합니다. 파란색 화살표 신호일 경우는, 노란색 신호나 빨간색 신호 점등 시에도 파란색 화살표 방향으로 진행하실 수 있습니다.
- ◆도로교통법상 전 좌석 안전벨트 착용을 의무화하고 있습니다. 차량 탑승자 전원이 반드시 안전벨트를 착용하여 주시기 바랍니다.
- ◆6 세 미만의 어린이에 대해서는 영유아용 카시트의 장착이 의무화되어 있습니다.
- ◆모든 도로에는 제한속도가 정해져 있습니다. 제한속도를 엄수하며 안전운전 하시기 바랍니다. 또한, 자동 속도위반 단속기가 설치된 도로도 있습니다. 제한속도에 주의하시기 바랍니다.
- ◆도로교통법상 특정장소에는 주차가 금지되어 있습니다. 주차 시에는 주차장을 이용하시기 바랍니다.
- ◆음주 운전은 법으로 금지되어 있습니다.
- ◆운전 중의 휴대전화나 스마트폰의 사용은 법으로 금지되어 있습니다.



고속도로 (유료도로) 통행 시의 주의점 (高速道路 (有料道路) を通行する場合の注意点)



고속도로 (유료도로)에는 “ETC 専用 (ETC 전용)”이라고 쓰여진 게이트가 있습니다. ETC란 ‘Electronic Toll Collection System’의 약자이며, ETC 전용 게이트는 ETC 단말기와 전용 ETC 카드를 장착하지 않은 자동차는 이용할 수 없습니다. ETC 단말기와 전용 ETC 카드를 장착하지 않고 고속도로 등을 이용하실 경우에는, 반드시 “일반”이라고 표시된 게이트를 이용하시기 바랍니다. 요금 정산은 입구에서 지불하는 경우와 출구에서 지불하는 경우가 있습니다.

대여약관을 반드시 읽어 주시기 바랍니다. (貸渡約款を必ずお読みください)

대여 약관

제1장 총칙

제1조(약관의 적용)

당사는 본 약관 및 세칙(이하 ‘본 렌탈 가이드 기재사항’이라 합니다.)의 규정에 따라 대여자동차(이하 ‘렌터카’라 합니다.)를 임차인에게 대여하고, 임차인은 본 렌탈 가이드 기재사항을 이해 및 승낙한 후 이를 빌립니다. 또한, 임차인이 지정하는 운전자(이하 ‘운전자’라 합니다.)가 렌터카를 사용할 경우, 임차인은 해당 운전자에게 본 렌탈 가이드에 기재되어 있는 운전자에 관한 부분을 주지시켜 준수하도록 합니다. 또한, 본 렌탈 가이드 기재사항에 정해지지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 일반 관습에 따릅니다.

2 당사는 본 렌탈 가이드 기재사항의 취지, 법령, 행정통달 및 일반 관습에 반하지 않는 범위 내에서 특약을 하는 경우가 있습니다. 특약을 한 경우에는 특약이 약관 및 세칙에 우선합니다.

제2장 예약

제2조(예약 신청)

임차인은 렌터카 임차 시에 약관, 세칙 및 별도로 정하는 요금표 등에 동의한 후 별도로 정하는 방법에 따라 미리 차종 등급, 임차개시일시, 임차장소, 임차기간, 반환장소, 운전자, 영유아 카시트 등의 부속품 필요 여부, 기타 임차조건(이하 ‘임차조건’이라 합니다.)을 명시하여 예약 신청을 할 수 있습니다.

2 당사는 임차인으로부터 예약 신청이 있을 때는 원칙적으로 당사가 보유하고 있는 렌터카의 범위 내에서 예약에 응합니다. 이 경우 임차인은 당사가 특별히 인정하는 경우를 제외하고 별도로 정하는 예약 신청금을 지불합니다.

제3조(예약 변경)

임차인이 제2조 제1항의 임차조건을 변경하고자 할 때에는 사전에 당사의 승낙을 받아야 합니다.

제4조(예약 취소 등)

임차인은 당사의 승낙을 받아 예약을 취소할 수 있습니다.

2 임차인이 임차인 자신의 사정으로 인해 임차예정 시간을 1시간 이상 경과하였음에도 불구하고 렌터카 대여계약(이하 ‘대여계약’이라 합니다.) 체결 절차에 착수하지 아니한 경우에는, 예약이 취소됩니다.

3 제4조 제1항 및 제2항의 경우, 임차인은 별도로 정하는 바에 따라 예약 취소 수수료를 당사에 지불하며, 당사는 이 예약 취소 수수료를 수령했을 때 수령한 예약 신청금을 임차인에게 반환합니다.

4 당사의 사정으로 인해 예약이 취소되거나 대여계약이 체결되지 않았을 경우, 당사는 수령한 예약 신청금을 반환하고 위약금으로서 제3항에서 규정하는 예약 취소 수수료 상당액(단, 소비세와 지방 소비세를 제외한 금액)을 지불합니다.

5 예약 성립의 전후와 상관없이 사고, 도난, 미반환, 리콜 등의 사유, 다른 임차인에 의한 렌터카 반환 지연 또는 천재 지변 등, 임차인 혹은 당사 어느 쪽에도 책임이 없는 사유로 인해 대여계약이 체결되지 않거나, 사전에 예약된 렌터카를 대여할 수 없을 경우에는, 예약 신청 또는 예약이 취소됩니다. 이 경우, 당사는 수령한 예약 신청금을 반환합니다.

제5조(대체 렌터카)

당사는 임차인이 예약한 차종 등급의 렌터카를 대여할 수 없을 경우에는, 임차인에게 예약과 다른 차종 등급의 렌터카(이하 ‘대체 렌터카’라 합니다.)의 대여를 제안할 수 있습니다.

2 임차인이 제1항의 제안을 승낙했을 경우에는, 당사는 차종 등급을 제외하고 예약시와 동일한 임차조건으로 대체 렌터카를 대여합니다. 또한, 대체 렌터카의 대여 요금에 임차인이 예약한 차종 등급의 대여 요금보다 비싼 경우에는 예약한 차종 등급의 대여 요금을, 예약한 차종 등급의 대여 요금보다 싼 경우에는 해당 대체 렌터카 차종 등급의 대여 요금을 각각 적용합니다.

3 임차인은 제1항의 대체 렌터카 대여의 제안을 거절하고 예약을 취소할 수 있습니다.

4 제3항의 경우, 당사의 귀책사유에 의하여 예약된 차량 등급의 렌터카를 대여하지 못하는 경우에는, 제4조 제4항의 예약 취소에 준하여 처리하며, 당사는 수평한 예약 신청금을 반환하고 동항에서 정하는 위약금을 지불합니다.

5 제3항의 경우, 예약된 차량 등급의 렌터카를 대여하지 못하는 원인이 사고, 도난, 미반환, 리콜, 다른 임차인에 의한 렌터카 반환 지연 또는 천재지변 등 당사의 귀책사유에 기인하지 않을 경우에는, 제4조 제5항의 예약 취소에 준하여 처리하고, 당사는 수평한 예약 신청금을 반환합니다.

제6조(연체)

제4조 및 제5조에서 정한 경우를 제외하고, 당사 및 임차인은 예약이 취소되거나 대여계약이 체결되지 않은 것에 대해, 상호간에 어떠한 청구도 하지 않습니다.

제7조(예약 업무 대행)

임차인은 당사를 대신하여 예약 업무를 취급하는 여행 대리점, 제휴 회사 등 (이하 '대행업자'라 합니다.)에서 예약 신청을 할 수 있습니다.

2 대행업자에게 전항의 신청을 실시한 임차인은 제3조 및 제4조와 상관없이 해당 대행업자를 통해서만 예약 변경 또는 취소를 신청할 수 있습니다.

제3장 대여

제8조(대여계약 체결)

임차인은 제2조 제1항에서 정하는 임차조건을 명시하고, 당사는 본 약관, 세칙 및 요금표 등의 대여조건(이하 '대여조건'이라 합니다.)을 명시하여 대여계약을 체결합니다. 단, 대여할 수 있는 렌터카가 없는 경우, 임차인 혹은 운전자에게 제9조 제1항 또는 제2항 각호 중 어느 하나에 해당되는 경우, 또는 임차인이 본조 제3항 내지 제5항, 기타 대여계약에 필요한 임차인의 정보 제공 또는 이용동의를 하지 않는 경우를 제외합니다.

2 대여계약을 체결한 경우, 임차인은 당사에 제11조 제1항에서 규정한 대여 요금을 지불합니다.

3 당사는 감독관청의 기본 통달(주1)에 근거하여, 대여부(대여원표) 및 제14조 제1항에서 규정하는 대여 중에 운전자의 성명, 주소, 운전면허의 종류 및 운전면허증(주2)의 번호를 기재하거나, 대여계약을 체결함에 있어서 운전자의 운전면허증 사본을 첨부하기 위해 임차인에게 임차인 및 운전자의 운전면허증의 제시를 요구하는 것 이외에도 운전면허증의 사본 제출을 요구하는 경우가 있습니다. 이 경우 임차인은 임차인 자신 및 운전자의 운전면허증을 당사에 기재하거나 운전면허증 사본을 제출합니다. 대여하는 차량이 소형 버스인 경우 또한 당사는 위의 내용 이외에도 '주행 구간 또는 목적지', '이용자 수', 및 '사용 목적'의 고지를 요구하고, 임차인 및 운전자는 이에 따릅니다.

(주1) 감독관청의 기본 통달이란 국토교통성 자동차교통국통달 '렌터카에 관한 기본 통달'(자가운 유상 여객 운송)(自航) 제138호 1995년 6월 13일)의 2. (10) 및 (11)의 내용을 뜻합니다.

(주2) 운전면허증이란 도로교통법 제92조에서 규정하는 운전면허증 중 도로교통법 시행규칙 제19조 별첨 양식 제14의 서식에 따른 운전면허증을 말합니다. 또한, 도로교통법 제107조의 2에서 규정하는 국제운전면허증 또는 외국운전면허증은 운전면허증에 준합니다.

4 당사는 대여계약의 체결시, 임차인 및 운전자에게 운전면허증 외에 당사가 지정하는 본인 확인이 가능한 서류의 제시를 요구하고 제출된 서류의 사본을 보유하는 경우가 있으며, 임차인 및 운전자는 이에 따릅니다.

5 당사는 대여계약 체결시 임차기간 중에 임차인 및 운전자와 연락하기 위한 휴대전화 번호 등의 고지를 요구하고 임차인 및 운전자는 이에 따릅니다.

6 당사는 대여계약 체결시 임차인에게 신용카드 혹은 현금으로 제2항의 지불을 요구하거나 기타 지불 방법을 지정할 수 있습니다.

제9조(대여계약 체결 거절)

임차인 또는 운전자 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 경우에는, 대여계약을 체결할 수 없습니다.

- (1) 대여하는 렌터카 운전 전에 필요한 운전면허증의 제시가 없을 때.
- (2) 음주상태에 있다고 판단될 때.
- (3) 만약, 가성체, 신나 등에 의한 중독 증상 등을 보이고 있다고 판단될 때.
- (4) 영유아 카시트가 없음에도 불구하고 6세 미만 유아를 동승시킬 때.
- (5) 폭력단, 폭력단 관계 단체의 구성원 혹은 관계자 또는 기타 반사회적 조직에 속해 있는 자로 인정될 때.

2 당사는 임차인 또는 운전자 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 대여계약 체결을 거절할 수 있으며, 임차인은 사전에 이를 승낙합니다.

- (1) 예약시 결정된 임차인과 대여계약 체결시의 임차인이 다를 때.
- (2) 과거의 대여에서 대여요금 및 본 렌탈 가이드 기재사항에 따른 기타 채무의 지불을 체납한 사실이 있을 때.
- (3) 과거의 대여에서 제17조 각호에 열거한 행위가 있었을 때.
- (4) 과거의 대여(다른 렌터카 사업자가 실시한 대여를 포함합니다.)에서 제18조 제7항 또는 제25조 제1항에 해당하는 행위가 있었을 때.
- (5) 과거의 대여에서 본 약관 또는 보험 약관 위반으로 인해 자동차보험이 적용되지 않은 사실이 있었을 때.
- (6) 제34조에서 규정하는 일반사단법인 전국 렌터카 협회 정보 관리 시스템(이하 '전국 렌터카 협회 시스템'이라 합니다.) 또는 오릭스 그룹 및 오릭스 렌터카 점포 간에 공유하는 대여 주의자 리스트(이하 '대여 주의자 리스트'라고 합니다.)에 등록되어 있을 때.
- (7) 당사와의 거래시 당사 종업원, 기타 관계자에게 폭력적 행위를 행사하거나, 혹은 합리적 범위를 벗어나는 부담을 요구하거나 인사를 사용했을 때.
- (8) 허위사실을 유포하거나, 위계 혹은 위력을 사용하여 당사의 신용을 훼손하거나 업무를 방해했을 때.
- (9) 별도로 명시하는 대여 조건 및 기타 조건을 충족하지 않을 때.
- (10) 기타 당사가 부적절하다고 판단했을 때.

3 제1항 및 제2항의 경우, 임차인의 사정으로 예약이 취소된 것으로 처리하고 임차인은 제4조 제3항에 준하여 예약 취소 수수료를 당사에 지불합니다. 당사는 임차인이 예약 취소 수수료를 지불하면 수평한 예약 신청금을 임차인에게 반환합니다.

제10조(대여계약 성립 등)

대여계약은 임차인이 당사에 대여요금을 지불하고 당사가 임차인에게 렌터카를 인도했을 때 성립합니다. 이 경우, 수평한 예약 신청금은 대여요금의 일부 또는 전부로 출당됩니다.

2 전항의 인도는 제2조 제1항의 임차개시일시에 동항에 명시된 임차장소에서 실시합니다.

제11조(대여요금)

대여요금이란, 대여계약에 근거하여 당사가 임차인에게 청구하는 다음의 각 호에서 규정하는 요금의 합계 금액을 말하며, 당사는 각각의 금액 또는 계산 근거 등을 요금표에 명시합니다.

- (1) 기본요금
- (2) 각종 제도가료
- (3) 특별 장비료
- (4) 편도 이용 요금
- (5) 연료비
- (6) 배차 인수료
- (7) 기타 요금

2 기본요금은 렌터카의 대여시 당사가 지방운수국 운수지국장 (효고현에서는 고베 운수관리부 효고 육운 부장, 오키나와현에서는 오키나와 종합사무국 육운사무소장. 이하, 제14조 제1항에서도 동일합니다.)에게 신고하여 실시하고 있는 요금에 따릅니다.

3 제2조에 따른 예약 후에 대여요금이 개정되었을 경우에는, 예약시에 적용한 요금과 대여시의 요금을 비교해 싼 쪽의 대여요금을 적용합니다.

- 4 임차인 또는 운전자가 임차기간 중에 대여계약에 따라 제공된 렌터카를 제외한 유료 서비스(고속도로 등의 유료 도로, 유료 주차장 및 기타 유료 서비스를 포함하나, 이에 한정하지 않습니다.)를 이용했을 때에는 임차인 또는 운전자는 이용요금 등을 자신의 책임으로 유료 서비스를 제공하는 자에게 지불합니다.
- 5 당사가 제4항의 유료 서비스 제공자로부터 이용요금 등의 미지불 등을 이유로 렌터카의 자동차 등록번호와 일시를 특정하여 당사의 임차인의 개인정보를 공개하도록 요청 받은 경우, 당사는 임차인의 개인정보를 청구자에게 제공하며, 임차인은 사전 이의없이 승낙합니다.

제12조(임차조건의 변경)

임차인은 대여계약 체결 후, 제8조 제1항의 임차조건을 변경하고자 할 때에는 사전에 당사의 승낙을 받아야 합니다.

- 2 당사는 제1항에 따른 임차조건의 변경에 의해 대여업무에 지장이 발생할 때에는 해당 변경을 승낙하지 않을 수 있습니다.

제13조(점검 정비 및 확인)

당사는 도로운송차량법 제48조(정기 점검 정비)에서 규정하는 점검을 하여 필요한 정비를 실시한 렌터카를 대여합니다.

- 2 당사는 렌터카를 대여함에 있어 도로운송차량법 제47조의 2(일상 점검 정비)에서 규정하는 점검을 실시하며, 필요한 정비를 실시합니다.

- 3 임차인 및 운전자는 렌터카를 인도 받을 때, 제1항 및 제2항의 점검 및 정비가 실시되어 있으며, 별도로 정하는 점검표에 따라 자체 외관 및 부속품 검사를 하여 렌터카에 정비 불량인 점 등, 렌터카가 임차조건을 충족시키고 있음을 확인합니다.

- 4 당사는 제3항의 확인결과 렌터카에서 정비 불량인 발견된 경우에는 즉시 필요한 정비 등을 실시합니다.

제14조(대여중의 교부/휴대 등)

당사는 렌터카를 인도했을 때 지방운수국 운수지국장이 정한 사항을 기재한 소정의 대여증을 당사 소정의 방범(서면에 의한 교부 또는 전자 메일 등의 전자적 방법을 포함합니다.)으로 임차인 또는 운전자에게 교부합니다.

- 2 임차인 또는 운전자는 렌터카 사용 중 제1항에 따라 교부받은 대여증(전자적 기록에 의한 휴대를 포함합니다.)을 휴대하여야 합니다.

- 3 임차인 또는 운전자는 대여증을 분실한 경우, 즉시 그 사실을 당사에 통지합니다.

제4장 사용

제15조(관리책임)

임차인 또는 운전자는 렌터카를 인도받아 당사에 반환할 때까지(이하 '사용 중'이라 합니다.) 선량한 관리자의 주의의무를 다하여 렌터카를 사용하고 보관합니다.

제16조(일상 점검 정비)

임차인 또는 운전자는 사용 중의 렌터카에 대해, 매일 사용하기 전에 도로운송차량법 제47조의 2(일상 점검 정비)에서 규정하는 점검을 하여 필요한 정비를 실시하여야 합니다.

제17조(금지행위)

임차인 또는 운전자는 사용 중에 다음의 행위를 하여서는 안됩니다.

- (1) 당사의 승낙 및 도로운송법에 따른 허가 등을 받지 않고 렌터카를 자동차 운송사업 또는 이와 유사한 목적으로 사용하는 행위.
- (2) 렌터카를 소정의 용도 이외로 사용하거나 또는 제8조 제3항의 대여증에 기재된 운전자 및 당사의 승낙을 받은 자 이외의 사람에게 운전권을 시키는 행위.
- (3) 렌터카를 전대하거나 담보용으로 제공하는 등 당사의 권리를 침해하는 일체의 행위.
- (4) 렌터카의 자동차등록번호판 또는 차량번호판을 위조 혹은 변조하고, 또는 렌터카를 개조 혹은 재도장하는 등 원상을 변경하는 행위.
- (5) 당사의 승낙 없이 렌터카를 각종 시험 혹은 경기에 사용하거나, 다른 차의 견인 또는 뒤에서 미는 행위.
- (6) 법령 또는 공사양속에 위반하여 렌터카를 사용하는 행위.
- (7) 당사의 승낙 없이 렌터카에 손해보험을 가입하는 행위.
- (8) 렌터카를 일본 국외로 반출하는 행위.
- (9) 상기 각호 이외에 대여계약을 위반하는 행위.

제18조(불법주차 조치 등)

운전자는 사용 중인 렌터카로 도로교통법에서 규정하는 불법주차를 했을 경우에는, 즉시 불법주차를 한 지역의 관할 경찰서(이하 '관할 경찰서'라 합니다.)에 출두하여 스스로 불법주차와 관련된 범칙금 등을 납부하며, 임차인 또는 운전자는 불법주차에 따른 견인차 이동, 보관, 인수 등의 모든 비용을 부담합니다.

- 2 당사는 경찰로부터 렌터카의 방지 주차 위반 연락을 받았을 때에는 임차인 또는 운전자에게 연락하여 신속하게 렌터카를 이동시키고 렌터카의 임차기간 만료 시 또는 당사가 지정하는 일시까지 관할 경찰서에 출두하여 위반을 처리하도록 지시하며, 임차인 또는 운전자는 이에 따릅니다. 또한, 경찰이 렌터카를 이동시킨 경우, 당사는 당사의 판단에 따라 직접 경찰로부터 렌터카를 인수하는 경우가 있습니다.

- 3 제1항 및 제2항의 경우, 당사는 임차인 또는 운전자의 위반 처리 상황을 교통 범칙금 고지서 또는 납부서, 영수증 등으로 확인합니다. 위반 처리가 이루어지지 않았을 경우에는 처리될 때까지 임차인 또는 운전자에게 제2항의 지시를 합니다. 또한, 당사는 임차인 또는 운전자에게 방지 주차 위반을 한 사실 및 경찰서 등에 출두하여 위반자로서 범법상의 조치에 따른다는 점을 자인하는 취지의 당사 소정의 문서(이하 '자인서'라 합니다.)에 직접 서명하도록 요구할 수 있으며, 임차인 또는 운전자는 이에 따릅니다.

- 4 당사는 당사가 필요하다고 인정한 경우에는, 경찰 및公安위원회에 자인서 및 대여증 등의 개인정보를 포함한 자료를 제출하는 등 임차인 또는 운전자의 방지 주차 위반에 관한 책임 추구를 위해 필요한 협력 이외에도, 도로교통법 제51조의 4조 6항에서 규정한 범범서, 자인서 및 대여증 등의 자료를公安위원회에 제출하고 사실관계를 보고하는 등의 필요한 법적 조치를 취할 수 있으며, 임차인 또는 운전자는 이에 동의합니다.

- 5 임차인 또는 운전자가 렌터카를 반환할 때까지 위반 처리를 실시하지 않은 경우, 혹은 당사에 교통위반 고지서 또는 납부서, 영수증 등을 제시하지 않았을 경우에는, 임차인은 당사가 별도로 규정한 주차위반 및 위약금을 지불합니다. 또한, 이때 당사가 모든 비용(임차인 또는 운전자의 렌터카의 탐색과 차량 인수에 필요한 비용을 포함하나, 이에 한정하지 않습니다.)을 부담했을 시에는 임차인은 당사가 부담한 일체의 비용을 당사에 배상합니다.

- 6 임차인이 제5항에 따라 주차위반 위약금을 당사에 지불한 후, 임차인 또는 운전자가 범칙금 등을 납부하고 당사에 고지서 또는 납부서, 영수증 등을 제시한 경우, 또는 당사가 방지 위반금을 실제로 환급 받은 경우에는 당사는 신속하게 수령한 주차위반 위약금 상당액에서 환불에 필요한 비용을 공제한 금액을 임차인에게 반환합니다.

- 7 당사는 도로교통법 제51조의 4 제1항에서 규정하는 방지 위반금 납부 명령을 받거나, 임차인이 당사가 지정하는 기일까지 제5항의 청구 금액을 지불하지 않은 경우, 당사는 임차인의 성명, 주소, 운전면허증 번호 등을 전국 렌터카 협회 시스템에 등록하는 등의 조치를 취하며, 임차인은 이에 동의합니다.

- 8 제7항의 규정에 따라 전국 렌터카 협회 시스템에 등록된 임차인이 있어서, 범칙금이 납부되어 방지 위반금 납부 명령이 취소(또는 제5항의 규정에 따라 당사의 청구액이 전액 당사에 지불)되었을 시, 당사는 전국 렌터카 협회 시스템에 등록된 데이터를 삭제합니다.

제19조(GPS 기능)

임차인 및 운전자는 렌터카에 범지구 위치 결정 시스템(이하 'GPS 기능'이라고 합니다.)이 탑재되어 있는 경우가 있으며, 당사 소정의 시스템에 차량의 현재 위치, 통행 경로 등이 기록되는 점 및 당사가 해당 기록을 다음의 경우에 이용하는 것에 대해 이의 없이 승낙합니다.

- (1) 개별 계약의 종료시에 렌터카가 소정의 반환 장소로 반환되었음을 확인하는 경우.
- (2) 제25조 제1항에 해당하는 경우, 그 외 렌터카 및 대여계약의 관리를 위해 임차인 또는 운전자의 운전 상황을 당사가 인식할 필요가 있다고 당사가 판단한 경우.

- (3) 임차인 및 운전자에게 제공하는 상품, 서비스의 품질 향상 등, 더 많은 임차인, 운전자 및 기타 고객의 만족을 위한 마케팅 분석에 이용하는 경우.
- (4) 법령이나 정부기관 등이 공개를 요구할 경우.

제20조(블랙박스)

임차인 또는 운전자는 렌터카에 블랙박스가 탑재될 수 있으며, 사용 중인 렌터카의 운전자의 운전상황이나 임차인, 운전자 또는 제3자인 동승자(이하 본조에서 '동승자'라고 합니다.)를 포함한 렌터카의 차내 상황이 기록되는 점, 당사가 해당 기록을 다음의 각호에 정하는 경우에 이용하는 점 및 해당 렌터카 차량에 사고 등이 발생했을 때 당사와 계약하고 있는 보험회사가 해당 기록의 제출을 당사에 요구할 경우, 당사가 임차인, 운전자 및 동승자의 승낙을 물론하고 보험회사에 해당 기록을 제출하는 것에 이의 없이 승낙합니다.

- (1) 사고(렌터카에 충격이 발생하거나 급제동된 경우 등을 포함하나, 이에 한정하지 않습니다.)가 발생했을 때, 당사가 사고 발생시의 상황을 기록하고, 해당 기록을 검증 및 확인할 경우.
- (2) 렌터카 및 대여계약의 관리를 위해 임차인 및 운전자의 운행 상황을 당사가 인식할 필요가 있다고 당사가 판단한 경우.
- (3) 임차인 및 운전자에게 제공하는 상품, 서비스의 품질 향상 등, 임차인, 운전자 및 기타 고객의 만족도 향상을 위한 마케팅 분석에 이용하는 경우.

(4) 법령이나 정부 기관 등이 공개를 요구할 경우.

제21조(임차인 또는 운전자에게 렌터카를 반환할 때)

임차인은 제1항의 내용을 운전자 및 동승자에게 사전에 직접 설명하고 승낙을 얻습니다.

제5장 반환

제21조(반환 책임)

임차인 또는 운전자는 렌터카를 임차기간 만료시까지 소정의 반환 장소에서 당사에 반환합니다.

- 2 임차인 또는 운전자가 제1항에 위반했을 때에는, 임차인은 이로 인해 당사가 입은 손해를 배상합니다.
- 3 임차인 또는 운전자는 전제지반, 기타 불가항력으로 인해 임차기간 내에 렌터카를 반환할 수 없을 경우에는, 당사에 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 이 경우, 임차인 또는 운전자는 즉시 당사에 연락하여 당사의 지시에 따릅니다.

제22조(반환 시의 확인 등)

임차인 또는 운전자는 당사의 임의하에 렌터카를 반환합니다. 이 경우, 통상적 사용으로 인한 마모 부분 등을 제외하고는 대여 시의 상태로 반환합니다.

- 2 임차인 또는 운전자는 렌터카 반환시에 렌터카 내에 임차인 혹은 운전자, 또는 동승자의 유품의 잔류 여부를 확인한 후 반환합니다.
- 3 임차인은 미지불 대여요금 등이 있는 경우에는 렌터카를 반환하는 시점까지 지불을 완료하여야 합니다.
- 4 제3항 이외에 렌터카 반환 시 휘발유/경유 등의 연료가 채워져 있지 않을 경우(연료를 가득 채운 상태(Full-Tank)가 아닌 경우)에는 임차인은 요금표 등에 따라 산출된 연료비를 지불합니다.

제23조(임차기간 변경 시의 대여요금)

임차인은 제12조 제1항에 따라 임차기간을 변경했을 경우에는 변경 후의 임차기간에 따른 대여요금을 지불합니다.

- 2 임차인은 제12조 제1항에 따른 당사의 승낙 없이 임차기간을 초과하여 반환했을 시, 제1항의 요금에 다음에서 규정하는 '반환시간 변경 위약료'를 가산하여 지불합니다.

반환시간 변경 위약료 = 초과된 시간에 따른 초과 요금 × 200%

제24조(반환장소 등)

임차인 또는 운전자가 제12조 제1항에 따른 소정의 반환장소를 변경한 경우에는 임차인은 반환장소의 변경으로 인해 발생한 이동 견인 비용을 부담합니다.

- 2 임차인 또는 운전자가 제12조 제1항에 따른 당사의 승낙없이 소정의 반환장소 이외의 장소에 렌터카를 반환했을 시, 임차인은 다음에서 규정하는 반환장소 변경 위약료를 지불합니다.

반환장소 변경 위약료 = 반환장소 변경으로 인해 발생한 이동 견인 비용 × 200%

제25조(미반환 시의 조치)

당사는 임차인 또는 운전자가 임차기간이 만료되었음에도 불구하고 소정의 반환장소에 렌터카를 반환하지 않고 동시에 당사의 반환청구에 응하지 않거나, 임차인의 소재 불명 등의 이유로 인해 미반환으로 인정될 때에는, 임차인에 대해 법적 조치(형사고소 등을 포함하나, 이에 한정하지 않습니다.)를 취하며, 임차인은 당사가 일반사단법인 전국 렌터카 협회에게 미반환 피해 보고를 함과 동시에 전국 렌터카 협회 시스템에 등록하는 등의 조치를 취하는 것에 대해, 동의합니다.

- 2 당사는 제1항에 해당될 경우, 렌터카의 소재를 확인하기 위하여 임차인 또는 운전자의 가족, 친족, 근무처 등 관계자에게 청취조사를 하거나 GPS기능의 작동 등을 포함한 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- 3 제1항에 해당되는 경우, 임차인은 제30조의 규정에 따라 당사에 입힌 손해를 배상할 책임을 지며, 렌터카 회수 및 임차인 또는 운전자의 소재확인에 소요된 비용을 부담합니다.
- 4 제1항에 해당되는 경우, 당사는 해당 렌터카의 일시 말소등록 조치를 취할 수 있습니다.
- 5 제1항에 해당되는 렌터카가 발견된 경우, 당사는 당사의 판단에 따라 직접 해당 렌터카를 인수할 수 있습니다. 이때, 유품품의 보관에 대하여 당사는 책임을 지지 않습니다.

제26조(고장, 사고, 도난 등)

제26조(고장 발생시의 조치)

임차인 또는 운전자는 사용 중에 렌터카의 이상 또는 고장을 발견할 시 즉시 운전을 중지하고, 당사에 연락함과 동시에 당사의 지시에 따릅니다.

제27조(사고 발생시의 조치)

임차인 또는 운전자는 사용 중에 렌터카와 관련된 사고가 발생한 경우에는 즉시 운전을 중지하고, 사고의 규모와 상관없이 법령상의 조치를 취함과 동시에, 다음에서 규정하는 조치를 취합니다.

- (1) 즉시 사고 상황 등을 당사에 보고하고 당사의 지시에 따른 것.
- (2) 제1호의 지시에 따라 렌터카 수리를 실시하는 경우에는 당사가 인정한 경우를 제외하고, 당사 또는 당사가 지정한 공장에서 실시할 것.
- (3) 사고와 관련하여 당사 및 당사가 계약한 보험회사의 조사에 협력함과 동시에 필요한 서류 등을 지체 없이 제출할 것.
- (4) 사고에 관련하여 상대방과 화해 및 기타 합의를 할 경우에는 사전에 당사의 승낙을 받을 것.

제28조(도난 발생 시의 조치)

임차인 또는 운전자는 사용 중에 렌터카를 도난당했을 시, 그 외의 피해를 입었을 때에는 다음에서 규정하는 조치를 취합니다.

- (1) 즉시 가까운 경찰에 신고할 것.
- (2) 즉시 피해 상황 등을 당사에 보고하고 당사의 지시에 따른 것.
- (3) 도난이나 그 외의 피해에 대해 당사 및 당사가 계약한 보험회사의 조사에 협력함과 동시에, 요구하는 서류 등을 지체 없이 제출할 것.

제29조(사용불능으로 인한 대여계약의 종료)

사용 중 고장, 사고, 도난 그 외의 사유(이하 '고장 등'이라 합니다.)로 인해 렌터카를 사용할 수 없게 되었을 때, 대여계약은 종료됩니다.

- 2 임차인은 제1항의 경우, 렌터카 인수 및 수리 등에 소요되는 비용을 부담하고 당사는 수령한 대여요금을 반환하지 않습니다. 단, 고장 등이 제3항 또는 제5항에서 규정하는 사유에 기인하는 경우는 이에 해당하지 않습니다.
- 3 고장 등이 대여하기 전부터 존재한 결함·문제 기타 렌터카가 임차조건에 적합하지 않은 것에 기인하는

경우에는, 임차인은 당사로부터 대체 렌터카의 제공을 받을 수 있습니다. 또한, 대체 렌터카 제공조건에 대해서는 제5조 제2항을 준용합니다.

4 임차인이 제3항의 대체 렌터카 제공을 받지 않을 때에는, 당사는 수령한 대여요금을 전액 반환합니다. 또한, 당사가 대체 렌터카를 제공할 수 없는 경우에도 동일합니다.

5 고장 등이 임차인, 운전자 및 당사 중 어느 쪽의 책임도 아닌 사유로 인해 발생한 경우, 당사는 수령한 대여요금에서 대여에서부터 대여계약 종료까지의 기간에 해당하는 대여요금을 공제한 잔액을 임차인에게 반환합니다.

6 임차인은 본조에서 정하는 조치를 제외하고, 렌터카를 사용하지 못함으로 인해 발생한 손해에 대해, 당사에 본조에서 규정한 것 이외의 어떠한 청구도 할 수 없습니다. 단, 고장 등이 당사의 고의 또는 중대한 과실로 인해 발생한 경우를 제외합니다.

제7장 배상 및 보상

제30조(배상 및 영업 보상)

임차인은 임차한 렌터카 사용에 관련하여 임차인 또는 운전자가 렌터카에 손해를 입혔을 때에는, 손해를 배상합니다. 단, 임차인 및 운전자의 책임이 아닌 사유로 인한 경우를 제외합니다.

2 제1항에 따라 임차인이 손해배상책임을 질 경우, 사고, 도난, 고장, 렌터카의 오손, 악취 등으로 인해 당사가 해당 렌터카를 이용할 수 없게 되어 입는 손해에 대해서는 요금표 등에 정해진 바에 따라 손해를 배상하거나 휴차보상을 합니다.

3 임차인 또는 운전자는 임차한 렌터카 사용에 관련하여 임차인 또는 운전자의 고의 또는 과실로 인해 제3자 또는 당사에 손해를 입혔을 때에는 손해를 배상합니다.

제31조(보험 및 보상)

임차인이 제30조 제1항 또는 제3항의 배상 책임을 질 때 및 운전자가 제30조 제3항의 배상 책임을 질 때에는, 당사가 렌터카에 관하여 체결한 손해보험계약 및 당사가 정하는 보상 제도에 따라 다음에서 규정하는 한도 내에서 보험금 또는 보상이 지급됩니다.

- | | |
|-----------|--|
| (1) 대인 보상 | 1인당 한도액 무제한(자동차손해배상책임 보험을 포함) |
| (2) 대물 보상 | 1사고당 한도액 무제한: 면책액 5만원 |
| (3) 차량 보상 | 1사고당 한도액 시가한: 면책액 소형 버스, 탑차 트럭 및 특수 장비차량(목지 차량 미포함) 10만원, 2t 이상 트럭 및 더블캡 트럭 7만원, 기타 차량 5만원 |

(4) 인신상해 보상 1인당 3000만원까지

2 보험금 또는 보상금이 지불되지 않는 손해 및 제1항에서 규정하는 보상 한도액을 넘는 손해에 대해서는 임차인 또는 운전자가 부담합니다. 단, 극심한 재해에 대처하기 위한 특별 재정원조 등에 관한 법률(1962년 법률 제150호) 제2조에 따라 극심한 재해로 지정된 재해로 인해 멸실되고 훼손되거나 기타 피해를 입은 렌터카에 관련된 것 등의 손해에 대해서는, 임차인 또는 운전자의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외하고 임차인 또는 운전자는 그 손해를 보상할 필요가 없습니다.

3 손해보험 또는 보상제도의 면책액은 임차인이 부담합니다.

4 임차인 또는 운전자가 대여 후에 제9조 제1항 각호 또는 동조 제2항 각호 중 어느 하나에 해당하여 사고가 발생한 경우나, 본 렌탈 가이드 기재사항을 위반한 경우에 대해서 임차인은 손해보험 및 당사의 보상 제도에 따른 손해보상을 받을 수 없습니다.

5 제1항, 제2항 및 제3항 외에 손해보험 보험 약관의 면책 사항(보험금을 지불하지 않는 경우) 또는 당사 보상제도의 면책 사항에 해당하는 경우, 제1항에서 정하는 보험·보상은 적용되지 않으며, 이와 같은 손해에 대해서는 임차인이 모두 부담합니다.

6 당사가 임차인 또는 운전자가 부담해야 하는 손해액을 지불했을 때에는, 임차인은 당사가 지불한 금액을 당사에 즉시 반제합니다.

제8장 해제 해지

제32조(대여계약의 해제)

당사는 임차인 또는 운전자가 사용 중에 본 약관을 위반한 경우, 또는 제9조 제1항 각 호 중 어느 하나에 해당된 경우에는, 어떠한 경우, 경고도 하지 않고 대여계약을 해제하며, 즉시 렌터카의 반환을 청구할 수 있습니다. 이때 당사는 수령한 대여요금에서 렌터카 반환까지의 기간에 해당하는 대여요금을 공제한 잔액을 임차인에게 반환합니다.

2 제1항의 경우 임차인은 당사에 발생한 손해를 배상합니다.

제33조(중도해지)

임차인은 사용 중이라도 당사의 동의를 얻어 다음 항에서 규정하는 해지 수수료를 지불한 후 대여계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우, 당사는 수령한 대여요금에서 렌터카의 대여에서부터 반환까지의 기간에 해당하는 대여요금을 공제한 잔액을 임차인에게 반환합니다.

2 임차인은 제1항의 해지를 할 경우, 다음의 해지 수수료를 당사에 지불합니다.

중도해지 수수료 = (대여계약 기간에 해당하는 대여요금 <대여계약 시에 정한 반환 영업점(영업소)까지의 원도요금을 제외> - 대여에서부터 해지까지의 기간에 해당하는 대여요금 <해지 시의 실제 반환 영업점(영업소)까지의 원도요금을 제외>) × 50%

제9장 정보의 등록과 이용

제34조(미반환, 주차위반 등의 등록 및 이용 동의)

임차인은 제18조 제7항 또는 제25조 제1항 중 어느 하나에 해당할 경우, 해당 사실 및 임차인의 성명, 주소 등을 포함한 정보가 전국 렌터카 협회 시스템에 7년을 초과하지 않는 기간 동안 등록되는 점 및 그 정보가 일반사단법인 전국 렌터카 협회 및 이에 가입한 각 지구 렌터카 협회 및 그 회원인 렌터카 사업자에 의해 대여계약 체결 시에 심사를 위해 이용되는 것에 동의합니다.

제10장 기타 규정

제35조(대리 대여)

본 약관은 당사가 렌터카 보유자로서 다른 사업자에게 위탁하여 렌터카 대여를 대리하게 하는 거래를 하여 임차인에게 렌터카를 대여할 때에도 적용됩니다.

제36조(상계)

당사는 본 약관에 따른 임차인에 대한 금전 채무가 있을 시, 임차인의 당사에 대한 금전 채무와 언제든지 상계할 수 있습니다.

제37조(소비세, 지방소비세)

임차인은 본 약관에 따른 거래에 부과되는 소비세, 지방소비세를 당사에 지불합니다.

제38조(지연손해금)

임차인 및 당사는 본 약관에 따른 금전채무의 이행을 지체한 경우에는 상대방에 대해 연이율 14.6%의 비율에 의한 지연손해금을 지불합니다.

제39조(반사회적 세력 등 배제)

당사, 임차인 및 운전자는 현재 및 장래에 걸쳐 다음 각호의 어느 하나에도 해당되지 않음을 진술하고 보증합니다.

- (1) 폭력단, 폭력단원, 폭력단원 탈퇴 후 5년을 경과하지 않은 자, 폭력단 준구성원, 폭력단 관계 기업, 총회관 등, 사회운동 등을 표방하는 단체 또는 특수지능폭력집단 기타 이들에 준하는 자(이하 이들을 '폭력단원 등'이라 합니다.).
- (2) 폭력단원 등으로부터 경영을 지배받거나, 또는 경영을 실질적으로 관여받고 있다고 인정되는 관계, 그 외 사회적으로 비난받을 관계에 있는 자.
- (3) 자신 혹은 제3자의 부정이익의 목적 또는 제3자에 대한 가해 목적 등 부당하게 폭력단원 등을 이용하고 있다고 인정되는 관계에 있는 자.
- (4) 폭력단원 등에 대한 자금 등의 제공, 편의 공급 등의 관여를 하고 있다고 인정되는 관계에 있는 자.
- (5) 범죄에 의한 수익의 이전받으려는 정의를 '범죄에 의한 수익'에 관련된 범죄(이하 '범죄'라고 합니다.)에 해당하는 죄를 범한 자.

2 당사, 임차인 및 운전자 자인 또는 제3자를 이용해 다음 각호의 해당하는 어떠한 행위도 하지 않을 것을 약속합니다.

(1) 폭력적 또는 법적 책임을 넘은 부당한 요구 행위.

(2) 위험적인 언동 및 폭력을 이용한 행위를 하거나 허위사실의 유포, 위계 혹은 위력을 이용해 상대방의 신용을 훼손하거나 상대방의 업무를 방해하는 행위.

(3) 범죄에 해당하는 행위.

(4) 기타 상기 각호에 준하는 행위.

3 임차인 등이 전2항을 위반했을 시, 제32조에 해당하므로, 이로 인해 임차인 등에게 손해가 발생하였다 하더라도 당사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제40조(외국어 참고 자료)

당사가 규정하는 본 렌탈 가이드 기재사항 및 대여계약 체결을 위해 임차인에게 교부하는 기타 서면(이를 총칭하여 이하 '본권 서면'이라 합니다.)에 있어서 일본어의 본권 서면과 외국어로 번역한 본권 서면 간에 내용의 차이가 있을 경우, 일본어의 본권서면 내용이 우선 적용됩니다.

제41조(준거법 등)

본 계약은 일본법을 준거법으로 합니다.

제42조(세칙)

당사는 다음의 경우 본 렌탈 가이드 기재사항을 변경함으로써, 변경 후의 본 렌탈 가이드 기재사항의 조항에 대해 합의가 이루어진 것으로 간주하고, 개별적으로 임차인과 합의하지 않고 본 렌탈 가이드 기재사항의 내용을 변경할 수 있습니다.

(1) 본 렌탈 가이드 기재사항의 변경이 임차인의 일반적인 이익에 적합할 때.

(2) 본 렌탈 가이드 기재사항의 변경이 대여계약을 한 목적에 반하지 않으며, 변경의 필요성, 변경 후 내용의 상당성, 본조의 규정에 의해 본 렌탈 가이드 기재사항을 변경한다는 취지의 규정 유무 및 그 내용, 기타 변경에 관한 사항에 비추어 보아 합리적인 때.

2 세칙은 당사의 영업점(영업소)에 게시함과 동시에, 당사가 발행하는 렌터카 가이드, 팸플릿, 요금표, 홈페이지 등에 이를 기재합니다. 이를 변경한 경우에도 마찬가지입니다.

제43조(중요사항의 정보 제공)

당사는 임차인에게 본 렌탈 가이드 기재사항 중, 임차인의 손해배상책임 및 영업보상책임의 내용, 당사의 보험 또는 보상제도의 내용 및 조건, 임차인이 행해야만 하는 고장, 사고, 도난시의 조치, 위법 주차시의 조치 및 반환이 지연될 경우의 조치 등의 중요 사항에 대해, 대여 전에 명확하고 알기 쉬운 표현으로 정보 제공을 하도록 노력합니다.

2 임차인은 본 렌탈 가이드 기재사항의 내용을 이해하도록 노력합니다.

제44조(합의관할재판소)

본 약관에 따른 권리 및 의무와 관련하여 분쟁이 발생했을 때는, 소송을 불문하고 당사의 본점, 지점 또는 영업점(영업소)의 소재지를 관할하는 간이재판소 또는 지방재판소를 관할재판소로 합니다.

부칙

본 약관은 2022년 11월 1일부터 시행합니다.

개인정보 처리

개인 고객님(이하 '고객님'이라 합니다.)께서는 당사와 고객님의 간에 체결하는 계약에 대해 다음 사항을 확인 및 양해해 주시기 바랍니다.

1. 오릭스 자동차 주식회사(이하 'ORIX'라 합니다.)는 고객님의 모든 개인정보를 다음과 같은 이용 목적을 달성하기 위해 필요한 범위에서 이용합니다.

[이용 목적]

① 자동차 등의 리스·신용·렌탈·할부 매매, 자동차 보험·기타 보험 상품의 판매, 자동차 등의 판매, 매입, 정비, 카세어링 등의 ORIX사업(사업 내용은 당사 웹사이트(<https://www.orix.co.jp/auto>))에서 확인해 주시기 바랍니다.)에 대한 고객님의 신청, 고객님의 드리는 ORIX의 제안 등 고객님의 거래에 적절히 대응하기 위한

② 자동차 등의 리스·신용·할부 매매 등의 거래(신용공여 거래)시의 심사 및 고객님의 본인 확인 시에 적절한 판단과 대응을 하기 위한

③ 고객님의 계약에 있어서 ORIX가 해당 계약을 적절히 관리하기 위한. 또한, 계약 종료 후에도 조회 대응 및 법령 등 필요한 관리를 적절히 실시하기 위한.

④ ORIX 및 오릭스 그룹 각사 및 기타 회사의 회사 소개, 각종 상품·서비스 소개를 다이렉트 메일(DM), 전자메일 등으로 안내하기 위한.

⑤ 고객님의 더 좋은 상품과 서비스를 제공하기 위한 상품·서비스의 개발·개선을 위한.

⑥ 서비스 품질 향상을 위한 마케팅 분석에 이용하기 위한.

⑦ ORIX경영상 필요한 각종 관리를 하기 위한.

⑧ 오릭스 그룹 각사 및 ORIX의 렌터카 사업, 중고차 판매 사업과 관련한 프랜차이즈 각사와 공동으로 이용하기 위한.

⑨ 여신 사업을 위해 가맹하고 있는 개인 신용 정보 기관에 개인정보를 제공하는 경우 등 적절한 업무 수행에 필요한 범위에서 제3자에게 제공하기 위한(제3자 제공에 관한 동의를 얻은 경우에 한함.)

2. 고객님의 개인정보는 ORIX와 오릭스 그룹 각사 및 ORIX 렌터카 사업, 중고차 판매 사업과 관련한 프랜차이즈 각사와 공동으로 이용할 수 있습니다. 공동 이용의 이용 목적은 다음과 같습니다.

[오릭스 그룹 각사의 이용 목적]

① 오릭스 그룹 각사의 채권, 자산 상태, 리스크 파악 등 경영상 필요한 각종 관리를 하기 위한.

② 고객님의 서비스 품질 향상을 통해 더 좋은 상품과 서비스를 제공하기 위한 마케팅 분석 및 상품·서비스 개발에 이용하기 위한.

③ 오릭스 그룹 각사가 취급하는 상품·서비스(자세한 내용은 '오릭스 사업'(<https://www.orix.co.jp/grp/company/about/business/index.html>))을 확인해 주시기 바랍니다.)의 안내와 제안을 하기 위한.

[프랜차이즈 각사의 이용 목적]

프랜차이즈 각사 점포에 대한 고객님의 신청, 고객님의 드리는 프랜차이즈 각사의 제안 등 고객님의 거래에 적절히 대응하기 위한.

3. ORIX는 개인정보 처리에 관해 홈페이지 등을 통해 공표합니다.

ORIX 개인정보처리방침 바로가기: <https://www.orix.co.jp/auto/privacy.html>

4. ORIX의 렌터카 사업 또는 중고차 판매 사업의 프랜차이즈가 대역인 또는 판매자일 경우, 대역인 또는 판매자는 고객님의 개인정보를 본 계약 및 고객에 대한 상품·서비스의 안내, 제공, 관리를 위해 이용하거나, 상기 2와 같이 ORIX, 오릭스 그룹 각사 및 ORIX의 렌터카 사업, 중고차 판매 사업과 관련한 프랜차이즈 각사와 공동으로 이용하는 경우가 있습니다. 또한, 공동이용에 있어서 공동으로 이용되는 개인정보의 항목 및 관리에 대한 책임자는 ORIX와 동일하므로, 상기 3의 ORIX 개인정보처리방침을 확인해 주시기 바랍니다.

이상

2022년 11월